

GARANTIA INTERNACIONAL - PRODUCTOS VICON

Vicon Industries Inc. (la "compañía") garantiza que su equipo está libre de defectos en material y mano de obra bajo un uso Normal de la fecha de compra original por un período de tres años, con las siguientes excepciones:

1. Cámaras IQEYE: Dos años si fueron compradas antes de 1/1/2011
2. Cámaras Alliance-mini (IQD3xx), Alliance-mx (IQMxxx) y Serie 3 (IQ03xx): Cinco años si fueron compradas entre las fechas 1/2/2011 – 12/31/2014
3. Cámaras Alliance-Pro (IQA3xx): Cinco años si fueron compradas entre las fechas 3/2/2012 – 12/31/2014. Tres años para la opción con lente motorizado (IQA3xx-A3).
4. Fuentes de alimentación ininterrumpidas: Dos años a partir de la fecha original de compra
5. V5616MUX: Un año a partir de la fecha original de compra
6. Cámaras Arecont: Un año a partir de la fecha original de compra.
7. Convertidores de medios de fibra óptica de serie FMC y accesorios asociados: garantía de por vida
8. Para las cámaras PTZ, "Uso Normal" excluye el uso prolongado del lente y motores de inclinación, ejes del equipo y engranajes debido al uso continuo o prolongado del lente y motores de inclinación, ejes del equipo y engranajes, uso continuo de modos de funcionamiento "auto pan" o "tour". Tal operación continua está fuera del alcance de esta garantía
9. Cualquier producto vendido como "especial" o no figuren en la lista de precios comerciales de Vicon: un año a partir de la fecha original de venta compra

NOTA:

- Si el producto se va a utilizar al aire libre o en ambientes hostiles de polvo, humedad, u otros; deben ser protegidos adecuadamente.
- Los componentes de la cámara deben ser protegidos, ya sea en uso o no, de la exposición a la luz solar directa o luz halógena para evitar daño al sensor de imagen de la cámara. Esto se aplica tanto para uso en interiores y exteriores de las cámaras
- Para las cámaras suministradas sin lente, se debe utilizar cuidado extremo cuando se monta el lente en estos productos. Daños en el producto debido a la montura incorrecta de los lentes invalidará esta garantía limitada del producto
- El incumplimiento de alguno de los requisitos antes mencionados invalidará esta Garantía

La fecha de compra es la fecha original en que el usuario final toma posesión del equipo o, a discreción de la compañía, la fecha en que el equipo entro en funcionamiento por el usuario final original.

La única solución viable bajo esta garantía es que el equipo defectuoso sea reparado o (a opción de la compañía) reemplazado, en centros de reparación autorizados, siempre y cuando haya sido autorizado por la empresa, y el envío sea pre-pagado por el cliente según la política de equipo defectuoso. Equipo reparado o reemplazado estará garantizado durante el resto del periodo de garantía original o noventa (90) días, el que sea mayor. Cuando se cambia un producto o una parte del hardware de sustitución pasará a ser propiedad del comprador original y todo el hardware o parte del mismo que se sustituye pasarán a ser propiedad de Vicon.

La garantía no cubre: (a) una la instalación defectuosa e impropia, mantenimiento, servicio, reparación y / o modificación de cualquier manera que no esté contemplado en la documentación del producto, ajustes de operación cubierta en el manual de instrucciones para el producto o el mantenimiento normal o llevado a cabo sin el consentimiento por escrito de Vicon, (b) daños cosméticos, (c) si el producto es manipulado o modificado, (d) si el producto está dañado por causas de fuerza mayor, mal uso, abuso, negligencia, accidente, desgaste normal desgaste y deterioro, condiciones ambientales inadecuadas (incluyendo, pero no limitado a sobrecargas eléctricas, daños por agua, exposición a sustancias químicas, exposición al calor / frío) o la falta de cuidado responsable, o si el producto ha tenido el modelo o número de serie alterado, borrado o eliminado,

(f) para los consumibles (como soporte de almacenamiento o baterías) (g) a productos que han sido comprados "tal cual" y Vicon el vendedor o el liquidador renuncian expresamente su obligación de garantía correspondiente al producto. (h) Para cualquier hardware que no sea Vicon o software (independientemente de que sea empaquetado o vendido como producto/hardware de Vicon) y productos de Vicon comprados a un distribuidor autorizado / distribuidor, (i) al daño que se produce durante el envío o (j) a los daños por cualquiera otras causas no relacionadas con defectos de diseño, mano de obra y / o materiales.

La garantía para los productos será entre Vicon y clientes usuarios finales (incluyendo los productos comprados a través de socios y revendedores autorizados). Vicon no está obligado en ningún caso a ofrecer garantías sobre el producto (s) comprado en sitios de subastas por internet como eBay, uBid o de cualquier otro revendedor no autorizado. Salvo lo dispuesto expresamente en el presente documento, Vicon niega todas las otras garantías, incluyendo las garantías implícitas de idoneidad para un propósito en particular, y la comercialización

Software suministrados por separado o en hardware "Como es (as is)", Vicon no garantiza que dicho software estará libre de errores (bug). Se provee soporte vía telefónica, sin costo alguno y puede suspenderse en cualquier momento sin previo aviso a discreción de Vicon. Vicon reserva el derecho de hacer cambios a su software en cualquiera de sus productos en cualquier momento y sin previo aviso

La garantía y los remedios proporcionados anteriormente son exclusivas y en lugar de cualquier otra garantía expresa o implícita, incluyendo, pero sin limitarse a, las garantías implícitas de comerciabilidad o aptitud para un propósito en particular. Ciertas jurisdicciones no permiten la exclusión de garantías implícitas. Si se aplican las leyes en virtud de tales jurisdicciones, a continuación, todas las garantías expresadas e implícitas están limitadas al período de garantía identificada anteriormente. Salvo disposición en el presente documento, las declaraciones o representaciones realizadas por cualquier otra persona o empresa son nulos. Salvo lo dispuesto en esta garantía escrita y en la medida permitida por la ley, ni Vicon ni ningún afiliado será responsable de ninguna pérdida, (incluyendo la pérdida de datos e información), molestias o daños, incluyendo, pero no limitado a, directo, especiales, fortuitos o consecuentes, resultantes del uso o la imposibilidad de usar el producto Vicon, ya sea como resultado de incumplimiento de la garantía o cualquier otra teoría legal. No obstante lo anterior, la responsabilidad total de Vicon para todas las reclamaciones bajo esta garantía no excederá el precio pagado por el producto. Estas limitantes de las posibles responsabilidades han sido una condición esencial para establecer el producto.

Nadie está autorizado a asumir cualquier responsabilidad en nombre de la empresa, o imponer obligaciones en relación con la venta de cualquier producto, distinto al que se especifica arriba. En ningún caso la compañía será responsable por daños indirectos, especiales, INCIDENTALES, consecuentes u otros, si los costos derivados de la operación del equipo interrumpido, pérdida de datos, reemplazo de equipo o software, o reparaciones realizadas por el comprador, u otras causas

Esta garantía se aplica a todas las ventas hechas por la compañía o sus distribuidores y se registrará por las leyes del estado de Nueva York sin tener en cuenta su conflicto de principios de las leyes. Esta garantía será ejecutable contra la empresa solamente en los juzgados ubicados en el estado de Nueva York.

Esta forma de garantía es efectiva el 1ero de Febrero, 2015.

LOS TÉRMINOS DE ESTA GARANTÍA SE APLICARÁN ÚNICAMENTE A VENTAS REALIZADAS ESTA GARANTÍA MIENTRAS ESTÉ EN EFECTO. ESTA GARANTÍA QUEDARÁ SIN EFECTO SI EN EL MOMENTO DE LA VENTA UNA GARANTÍA DIFERENTE ES PUBLICADA EN EL SITIO WEB DE LA COMPAÑÍA, WWW.VICON-SECURITY.COM. EN ESE CASO, LOS TÉRMINOS DE LA GARANTÍA PUBLICADA SE APLICARÁN EXCLUSIVAMENTE